

Umowa nr/2025
o odprowadzanie ścieków

zawarta w dniu w Zawierciu pomiędzy Rejonowym Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ; 42-400 Zawiercie ul. 11 Listopada 2, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000213560, NIP 6490000512, kapitał zakładowy 15.198.500 zł.,

zwanym w umowie „Przedsiębiorstwem”, reprezentowanym przez:

Jarosława Ciszewskiego – Prezesa Zarządu

a

..... zam., PESEL

Zwanym w umowie „Odbiorcą usług”

§1

Umowa określa, warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe odprowadzanie ścieków z nieruchomości położonej:

Zawiercie ul.

(adres nieruchomości, z której Przedsiębiorstwo zobowiązuje się odprowadzać ścieki)

§2

1. Odbiorca usług oświadcza, że:
 - a) Jest nieruchomości , o której mowa w § 1 niniejszej umowy*
 - b) korzysta z nieruchomości określonej w §1 umowy o nieuregulowanym stanie prawnym*
2. Odbiorca usług oświadcza, że będzie odprowadzał ścieki:
 - a) bytowe *
 - b) inne, niż określone w lit. a.*
3. Podział na grupy odbiorców wynika z Taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

§3

1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:
 - a) odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,

* właściwe podkreślić

- b) usuwanie awarii urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
- c) utrzymanie w należytym stanie urządzeń kanalizacyjnych,
- d) zapewnienie możliwości usunięcia awarii przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług.

§4

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:

- 1. wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją kanalizacyjną Odbiorcy usług,
- 2. awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług,
- 3. niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków określonych w §7 niniejszej umowy przez Odbiorcę usług.

§5

Upoważnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego Odbiorcy usług w celu:

- 1. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego.
- 2. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to Przedsiębiorstwo.
- 3. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.
- 4. odcięcia przyłącza kanalizacyjnego.
- 5. usunięcia awarii przyłącza kanalizacyjnego będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa

§6

- 1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług najpóźniej na trzy dni przed ich terminem.
- 2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach lub ograniczeniach w odbiorze ścieków.

§7

Odbiorcy usług są zobowiązani do odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1. nie wprowadzania do kanalizacji sanitarnej ścieków opadowych i wód drenazowych oraz substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby je uszkodzić, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
- 2. natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków.
- 3. utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowane urządzenia pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym ich uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające ich prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczeń przed dostępem osób nieuprawnionych.

4. utrzymywania przyłącza w należyтым stanie technicznym nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze kanalizacyjne znajduje się w posiadaniu Odbiorcy usług.
5. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa.
6. udostępnienia Przedsiębiorstwu danych z eksploatacji własnych ujęć wody w celu ustalenia ilości ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa.
7. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa wstępu na teren nieruchomości w celu określonym w §5 niniejszej umowy.

§8

1. Dostawcy ścieków przemysłowych są zobowiązani do przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia.
2. Wykaz dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych oraz zasady naliczania opłat i wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnych zanieczyszczeń określa załącznik do niniejszej umowy.

§9

1. Jeżeli przyczyna obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo jest niewłaściwa eksploatacja przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, to Odbiorca ten jest zobowiązany do usunięcia tej przyczyny w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od jej wystąpienia.
2. W przypadku, gdy Odbiorca usług nie usunie przyczyny obniżenia poziomu usług w terminie określonym w ust. 1 pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć działania zmierzające do jej usunięcia.

§10

Warunki naprawy, remontu oraz konserwacji instalacji i przyłączy kanalizacyjnych:

1. naprawa, remont oraz konserwacja instalacji kanalizacyjnej należy do Odbiorcy usług
2. naprawa, remont oraz konserwacja przykanalika sanitarnego należy do:

.....
(Przedsiębiorstwo lub Odbiorca usług)

3. urządzenie pomiarowe jest własnością Odbiorcy usług.

§11

1. Rozliczenia za usługi odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług, w oparciu o obowiązujące ceny i stawki opłat określone w taryfach w **dwumiesięcznym** okresie obrachunkowym.
2. W przypadku gdy Odbiorca usług odprowadza ścieki bytowe i inne, zróżnicowanie ceny wg taryfy jest możliwe w przypadku wykonania odrębnych instalacji i przyłączy dla tych ścieków.
3. W przypadku gdy Odbiorca Usług odprowadza ścieki bytowe i inne, a nie ma odrębnych instalacji i przyłączy dla tych ścieków, za ścieki płaci wg ceny dla innych Dostawców ścieków.

§12

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku, jako równą ilości pobranej wody.
2. W rozliczeniach w ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie użytej wody, pod warunkiem, że wielkość zużycia wody na te cele ustala się na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego zgodnie z warunkami określonymi przez Przedsiębiorstwo i na koszt Odbiorcy usług.

§13

1. Wejście w życie nowej taryfy nie wymaga zmiany umowy.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowej, prawidłowo podanej do wiadomości publicznej taryfy, nie wymaga indywidualnego informowania Odbiorców o jej wysokości.
3. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy usług, będącego stroną niniejszej umowy.

§14

1. Jeżeli Odbiorca usług, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana, jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.
2. Jeżeli Odbiorca usług, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.
3. Odbiorca usług jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

§15

1. Przedsiębiorstwo za świadczone usługi wystawia Odbiorcy usług fakturę.
2. Odbiorca usług otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu a, w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego nie później niż 14 dni od końca okresu obrachunkowego.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od dnia jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§16

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego po upływie 20 dni od zawiadomieniu powiatowego inspektora sanitarnego, wójta, burmistrza ,prezydenta miasta oraz Odbiorcy jeżeli:
 - a) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat.
 - c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalne odprowadzanie ścieków , to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych urządzeniach pomiarowych.
2. Wznowienie odprowadzania ścieków następuje po ustaniu przyczyn zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego na pisemny wniosek Odbiorcy usług.

§17

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu realizacji przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest wnoszona w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia.
4. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§18

1. Umowa zostaje zawarta na **czas nieokreślony**.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron:
 - a) z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
 - b) na mocy porozumienia stron.
3. Z chwilą rozwiązania umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Niniejsza umowa ulega również rozwiązaniu z dniem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, dokonanego przez Przedsiębiorstwo na podstawie §16, ust. 1 niniejszej umowy.

§19

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§20

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017.328. t.j.), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Kodeksu cywilnego.

§21

1. W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO niniejszym informujemy, iż od 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z/s w Zawierciu.
2. Jednocześnie, na podstawie art. 13 RODO, informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. aktualne będą poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z/s w Zawierciu:
 - a) Administratorem Twoich danych osobowych przekazanych w formularzu rejestracyjnym jest Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z/s w Zawierciu, 42-400 Zawiercie, ul. 11 Listopada 2, zwany dalej: „Administratorem”. Możesz skontaktować się z Administratorem pisząc na adres e-mail: ochronadanych@rpwizawiercie.pl
 - b) Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest umowa pomiędzy Tobą a Administratorem, zwana dalej: „Umową”, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne.
 - c) Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z *realizacją Umowy* oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem *Umowy*.
 - d) Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja *Umowy* będą niemożliwe.
 - e) Twoje dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. na czas trwania *umowy* oraz po zakończeniu jej trwania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a w przypadku prawnie usprawiedliwionych celów Administratora, w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego, do czasu cofnięcia przez Klienta zgody
 - f) Administrator nie zamierza przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
 - g) Masz prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
 - h) W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 - i) W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator *nie będzie* podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

3. Mając powyższe na uwadze Odbiorca usług wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych celem realizacji niniejszej umowy.

§22

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

Odbiorca usług:

Przedsiębiorstwo

.....

.....