

**Umowa nr ...../2025**  
**o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**

zawarta w dniu ..... Zawierciu pomiędzy Rejonowym Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.; 42-400 Zawiercie ul. 11 Listopada 2, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000213560, NIP 6490000512, kapitał zakładowy 15.198.500 zł., zwanym w umowie „Przedsiębiorstwem”, reprezentowanym przez:  
Jarosława Ciszewskiego – Prezesa Zarządu

a

..... zam. ...., PESEL .....  
Zwanym w umowie „Odbiorcą usług”

**§1**

Umowa określa warunki dostawy wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków do nieruchomości położonej:

Zawiercie ul. ....  
(adres nieruchomości, do której Przedsiębiorstwo zobowiązuje się dostarczać wodę oraz odprowadzać ścieki)

**§2**

1. Odbiorca usług oświadcza, że:
  - a) Jest ..... nieruchomości, o której mowa w §1 niniejszej umowy\*
  - b) korzysta z nieruchomości określonej w §1 umowy o nieuregulowanym stanie prawnym\*
2. Odbiorca usług oświadcza, że woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele:
  - a) bytowe \*
  - b) inne, niż określone w lit. a.\*
3. Podział na grupy odbiorców wynika z Taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

**§3**

1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

---

\* właściwe podkreślić

- a) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu zgodnym z obowiązującymi przepisami.
- b) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym,
- c) odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- d) usuwanie awarii urządzeń wodociągowych, urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych, kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
- e) nabycie, zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego,
- f) utrzymanie w należyłym stanie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- g) zapewnienie możliwości usunięcia awarii przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług.

#### **§4**

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:

1. wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągowo.-kanalizacyjną Odbiorcy usług,
2. awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług,
3. niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków określonych w §7 niniejszej umowy przez Odbiorcę usług.

#### **§5**

Upoważnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego Odbiorcy usług w celu:

1. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego
2. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów.
3. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to Przedsiębiorstwo.
4. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.
5. odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.
6. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

#### **§6**

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług najpóźniej na trzy dni przed ich terminem.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo informuje o zdarzeniach wskazanych w §6 pkt. 2 umowy wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody przekracza 6 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

## **§7**

Odbiorcy usług są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

1. utrzymywania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
2. zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
3. nie wprowadzania do kanalizacji sanitarnej ścieków opadowych i wód drenażowych oraz substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby je uszkodzić, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
4. natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków.
5. nie naruszania plomb wodomierza, jego osłon, przemieszczania bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa
6. natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza jego przemieszczenia lub zaborze.
7. utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowane są wodomierze lub urządzenia pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym ich uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające ich prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczeń przed dostępem osób nieuprawnionych,
8. utrzymywania przyłącza w należyłym stanie technicznym nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne znajduje się w posiadaniu Odbiorcy usług.
9. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa.
10. udostępnienia Przedsiębiorstwu danych z eksploatacji własnych ujęć wody w celu ustalenia ilości ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa.
11. wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.
12. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa wstępu na teren nieruchomości w celu określonym w §5 niniejszej umowy.

## §8

1. Dostawcy ścieków przemysłowych są zobowiązani do przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia.
2. Wykaz dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych oraz zasady naliczania opłat i wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnych zanieczyszczeń określa załącznik do niniejszej umowy.

## §9

1. Jeżeli przyczyną obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo jest niewłaściwa eksploatacja przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, to Odbiorca ten jest zobowiązany do usunięcia tej przyczyny w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od jej wystąpienia.
2. W przypadku, gdy Odbiorca usług nie usunie przyczyny obniżenia poziomu usług w terminie określonym w ust. 1 pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć działania zmierzające do jej usunięcia.

## §10

Warunki naprawy, remontu oraz konserwacji instalacji i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

1. Naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowej i instalacji kanalizacyjnej należy do Odbiorcy usług.
2. Naprawa, remont oraz konserwacja przyłącza wodociągowego należy do:

.....  
(Przedsiębiorstwo lub Odbiorca usług)

3. Naprawa, remont oraz konserwacja przyłącza kanalizacyjnego należy do:

.....  
(Przedsiębiorstwo lub Odbiorca usług)

4. Wodomierz główny jest własnością Przedsiębiorstwa, a urządzenie pomiarowe własnością Odbiorcy usług.

## §11

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług, w oparciu o obowiązujące ceny i stawki opłat określone w taryfach w **dwumiesięcznym** okresie obrotowym.
2. W przypadku gdy Odbiorca usług wykorzystuje wodę na cele bytowe i inne oraz odprowadza ścieki bytowe i inne, zróżnicowanie ceny wg taryfy jest możliwe w przypadku rozdzielenia instalacji wodociągowej i wykonania odrębnych instalacji i przyłączy dla tych ścieków.
3. W przypadku gdy Odbiorca Usług wykorzystuje wodę na cele bytowe i inne oraz odprowadza ścieki bytowe i inne, a nie ma rozdzielonej instalacji wodociągowej i nie posiada odrębnej instalacji i przyłączy dla tych ścieków, za wodę i ścieki płaci wg ceny dla innych Odbiorców wody/Dostawców ścieków.

## **§12**

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. Do czasu zainstalowania wodomierza głównego ilość dostarczanej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw budownictwa gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej.
3. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w lokalach. Różnicą wskazań wodomierza głównego i sumą wskazań wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych obciąża się właściciela lub zarządcę nieruchomości.
4. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku, jako równą ilości pobranej wody.
5. W rozliczeniach w ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie użytej wody, pod warunkiem że wielkość zużycia wody na te cele ustala się na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego zgodnie z warunkami określonymi przez Przedsiębiorstwo i na koszt Odbiorcy usług.

## **§13**

1. Wejście w życie nowej taryfy nie wymaga zmiany umowy.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowej, prawidłowo podanej do wiadomości publicznej taryfy, nie wymaga indywidualnego informowania Odbiorców o jej wysokości.
3. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy usług, będącego stroną niniejszej umowy.

## **§14**

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

1. średniego zużycia wody w okresie 3-ech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza
2. w przypadku braku możliwości ustalenia ilości pobranej wody w/g zasady określonej ust.1, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

## **§15**

1. Jeżeli Odbiorca usług, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.
2. Jeżeli Odbiorca usług, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

3. Odbiorca usług jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

### **§16**

1. Przedsiębiorstwo za świadczone usługi wystawia Odbiorcy usług fakturę.
2. Odbiorca usług otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu a, w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego nie później niż 14 dni od końca okresu obrachunkowego.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od dnia jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług niesprawności wodomierza pokrywa on koszty jego sprawdzenia.

### **§17**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu realizacji przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest wnoszona w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia.
4. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

### **§18**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego po upływie 20 dni od zawiadomienia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta, burmistrza, prezydenta miasta oraz Odbiorcy, jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
  - c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w ust.1 lit. b niniejszej umowy, Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje po ustaniu przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego na pisemny wniosek Odbiorcy usług.

#### **§19**

1. Umowa zostaje zawarta na **czas nieokreślony**.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron:
  - a) z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia,
  - b) na mocy porozumienia stron,
3. Z chwilą rozwiązania umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.
4. Niniejsza umowa ulega również rozwiązaniu z dniem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, dokonanego przez Przedsiębiorstwo na podstawie § 18, ust. 1 niniejszej umowy.

#### **§20**

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§21**

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017.328. t.j.), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Kodeksu cywilnego.

#### **§22**

1. W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO niniejszym informujemy, iż od 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z/s w Zawierciu.
2. Jednocześnie, na podstawie art. 13 RODO, informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. aktualne będą poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z/s w Zawierciu:
  - a) Administratorem Twoich danych osobowych przekazanych w formularzu rejestracyjnym jest Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z/s w Zawierciu, 42-400

Zawiercie, ul. 11 Listopada 2, zwany dalej: „Administratorem”. Możesz skontaktować się z Administratorem pisząc na adres e-mail: [ochronadanych@rpwikzawiercie.pl](mailto:ochronadanych@rpwikzawiercie.pl)

- b) Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest umowa pomiędzy Tobą a Administratorem, zwana dalej: „*Umową*”, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne.
  - c) Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z *realizacją Umowy* oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem *Umowy*.
  - d) Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja *Umowy* będą niemożliwe.
  - e) Twoje dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. na czas trwania *umowy* oraz po zakończeniu jej trwania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a w przypadku prawnie usprawiedliwionych celów Administratora, w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego, do czasu cofnięcia przez Klienta zgody
  - f) Administrator nie zamierza przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
  - g) Masz prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
  - h) W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
  - i) W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator *nie będzie* podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
3. Mając powyższe na uwadze Odbiorca usług wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych celem realizacji niniejszej umowy.

### §23

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

Odbiorca usług:

Przedsiębiorstwo:

.....

.....