



Rejonowe Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.



Internetowe Biuro Obsługi Klienta (IBOK)

ZAREJESTRUJ SIĘ

Złatwiaj swoje sprawy zdalnie, szybko i wygodnie

1



wejdź na stronę internetową
<https://ibok.rpwikzawiercie.pl>



2



wybierz opcję "Rejestracja"



3



zapoznaj się z dokumentem "Regulamin
IBOK"



4



wypełnij formularz rejestracji
i potwierdź przyciskiem "Załącz konto"



5



konto zostanie aktywowane
w najbliższym dniu roboczym o czym
użytkownik zostanie powiadomiony
emailem



Co zyskasz rejestrując się w IBOK?

- skontrolujesz zużycie wody
- sprawdzisz bieżące saldo rachunku
- opłacisz należności on-line
- uaktualnisz swoje dane
- zgłosisz awarię
- złożysz reklamację
- złożysz zapytanie do odpowiedniego działu



IBOK




Elektroniczna faktura (e-faktura)

WYBIERZ E-FAKTURĘ

Oszczędź czas i chroń środowisko

1. Wejdź na stronę internetową <https://rpwiczawiercie.pl>
2. Wybierz "STREFA KLIENTA"
3. Wybierz "E-FAKTURY"
4. Wypełnij formularz akceptacji i potwierdź przyciskiem "WYŚLIJ"

Co zyskasz wybierając e-fakturę?

- bezpieczeństwo danych
- zawsze na czas
- łatwa archiwizacja
- dostępna z dowolnego miejsca
- mniej papieru, większa dbałość o środowisko 

Korzystanie z usługi jest bezpłatne



**Usługi I-BOK oraz E-FAKTURA są niezależne.
Zachęcamy jednak do używania obu.**